

## Informativa privacy per clienti

A partire dal 25 maggio 2018 è efficace il nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) sulla protezione dei dati personali. In linea con il GDPR e nel rispetto del principio di trasparenza, abbiamo aggiornato la nostra informativa privacy di cui invitiamo a prendere visione di seguito:

### 1 Introduzione

Granchi Srl si impegna a garantire ogni giorno la tutela dei suoi dati personali.

Con la presente informativa, desideriamo offrirle una visione chiara e trasparente di quali informazioni raccogliamo e trattiamo durante il servizio interessato.

Nei successivi paragrafi le illustreremo come utilizziamo i suoi dati personali, per quali finalità e per quanto tempo, ricordandole, altresì, come garantiamo i suoi diritti e il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

### 2 Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati personali?

Granchi Srl, con sede legale in Località Ponte di Ferro, 296, 56045 Pomarance (PI), - nella persona del legale rappresentante pro tempore.

### 3 Cosa si intende per dato personale e quali dati trattiamo?

“Dato personale” significa ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica e giuridica

In particolare, raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali necessari per la stipula del contratto e l'erogazione dei servizi richiesti, quali:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- il numero di telefono e l'email;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

### 4 Finalità del trattamento dei suoi dati

Innanzitutto, raccogliamo e trattiamo i dati personali che la riguardano per le seguenti finalità.

Elenco finalità	Base giuridica
Usufruire di un servizio e prodotti in linea con le sue aspettative	Esecuzione del contratto
Per l'esecuzione del contratto avente a oggetto i nostri servizi/prodotti ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami,)	Esecuzione del contratto
Per la tutela del nostro patrimonio aziendale e la difesa dei nostri	Obbligo legale

Elenco finalità	Base giuridica
diritti sulla base del nostro legittimo interesse	
Per adempiere a obblighi di legge e richieste delle Autorità	Obbligo legale
Previo Suo consenso, per finalità di comunicazione diretta a informarla su iniziative promozionali di proposta di servizi/prodotti aziendali (posta elettronica, sms, etc);	Previo consenso

Qualora avessimo precedentemente acquisito il tuo espresso e specifico consenso, lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendoci all'indirizzo email [info@gruppogranchi.it](mailto:info@gruppogranchi.it)

## 5 A chi comunichiamo i suoi dati?

---

Comunichiamo i suoi dati solo ai soggetti dei quali ci avvaliamo per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte nel precedente paragrafo 5, tra cui ad esempio:

- società terze che prestano servizi per l'azienda;
- società che svolgono in nostro favore le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici
- in generale, società terze che prestano assistenza in merito a questioni relative al contratto.
- Organi di controllo

I soggetti sopra menzionati sono da noi appositamente nominati responsabili del trattamento.

Potremo altresì comunicare i tuoi dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui operiamo ai fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## 6 Dove trasferiamo i suoi dati?

---

Di norma non trasferiamo i suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. Qualora, in via eccezionale, dovessero essere trasferiti al di fuori dell'UE ci assicuriamo che il destinatario, che opera in qualità di responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando l'indirizzo [info@gruppogranchi.it](mailto:info@gruppogranchi.it)

## 7 Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

---

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario ad eseguire il trattamento per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

---

a) tratteremo i suoi dati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale li conserveremo per 10 anni per adempiere a obblighi di legge o alla difesa dei nostri diritti;

d) per l'adempimento di obblighi di legge, i suoi dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

## 8 Quali sono i suoi diritti?

---

**Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento. •

**Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.

**Diritto alla cancellazione** (c.d. "diritto all'oblio") – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.

**Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.

**Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei suoi dati in favore di un diverso titolare.

**Diritto di opposizione** – ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che la riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione.

**Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – in qualsiasi momento, ha la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei suoi diritti. In ogni caso, qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i suoi dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei nostri confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [info@gruppogranchi.it](mailto:info@gruppogranchi.it)

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

---